



**Zusatzangebote 2021**

# Organisatorisches

## VERANSTALTUNGSORTE

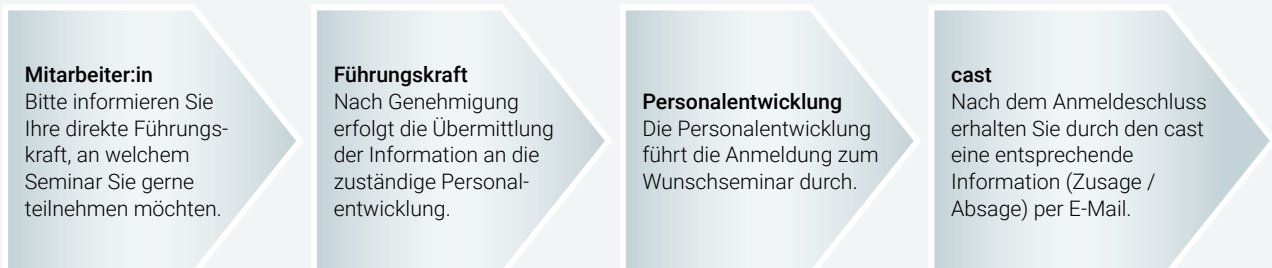
Die Möglichkeit der Teilnahme an unterschiedlichen Veranstaltungsorten trägt wesentlich zu einer klimaneutralen Umsetzung von Weiterbildungs- und Schulungsmaßnahmen bei und berücksichtigt neben ökologischen auch ökonomische und organisatorische Aspekte. Ziel ist es, die Reisedauer unserer Teilnehmer:innen zu Seminaren kurz zu halten, Seminare gut auszulasten und deren Durchführung in hoher Qualität sicherzustellen. Die häuser- und einrichtungsübergreifenden Veranstaltungen ermöglichen Vernetzung und Synergieeffekte durch gemeinsames Lernen.



## ANMELDUNG

Die Buchung der Seminare erfolgt nach Genehmigung durch die Führungskraft über die jeweils zuständige Personalentwicklung.

Pro SV-Träger wird ein gewisses Kontingent an Plätzen zur Verfügung gestellt. Sollte ein Träger sein Kontingent nicht gänzlich in Anspruch nehmen, wird dieses nach dem Anmeldeschluss an interessierte Mitarbeiter:innen der anderen Träger vergeben.



## TERMINBESTÄTIGUNG

Die Einladung gilt als Terminbestätigung und Reservierung Ihrer verbindlichen Teilnahme.

## STORNO BZW. RÜCKTRITT

**Bei Rücktritt von einer Veranstaltung gelten folgende Regelungen:**

- Bei kurzfristiger Stornierung oder Nichterscheinen behalten wir uns vor die bereits entrichteten Seminargebühren einzubehalten.
- Ersatzteilnehmer:innen können jederzeit kostenfrei genannt werden. Bitte beachten Sie dafür die Seminaranforderungen bzw. die Zielgruppe.



# Konflikte erfolgreich bearbeiten und lösen

Mitarbeiter:innen aller Bereiche

**Zielgruppe**

Am Arbeitsplatz, dort wo Menschen mit teils unterschiedlichen Vorstellungen aufeinandertreffen, sind Konflikte unvermeidbar. Konflikte existieren zwischen Kolleg:innen, in der Führungsebene oder zwischen Vorgesetzten und ihren Mitarbeiter:innen. Um die Zusammenarbeit zu verbessern, müssen Unstimmigkeiten und Meinungsverschiedenheiten erkannt, geklärt und lösungsorientiert angesprochen werden. In diesem Seminar werden daher eigene Einstellungen, Erfahrungen und Vorgehensweisen im Umgang mit Konflikten hinterfragt und analysiert. Es werden konstruktive Wege zu einer Konfliktlösung aufgezeigt.

**Beschreibung**

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung von Wissen und Fähigkeiten, um in Konfliktsituationen kompetent zu reagieren. Sie erlernen, wie Sie diese identifizieren und positive Veränderungen einleiten. Sie lernen offen darüber zu kommunizieren, indem Sie verschiedene Meinungen und Diskussionen fördern. Sie bekommen Werkzeuge mit auf den Weg, um Ihre eigene Konfliktlösungskompetenz zu verbessern.

**Ziel**

- Konflikte erkennen und verstehen
- Persönlichkeitsveränderungen in Konflikten wahrnehmen
- Arten von Konflikten inkl. eigenen Konfliktstil analysieren
- Konfliktanalyse und Diagnose einer Konfliktsituation
- Die 9 Stufen der Konflikteskalation
- Das Harvard-Modell: Sach- und Beziehungsebene getrennt behandeln
- Konfliktlösungsgespräche führen und De-Eskalation bewältigen
- Killerphrasen kennen und vermeiden
- Konstruktives Feedback geben und nehmen (3W-Technik)
- Werkzeuge für emotional intelligente Kommunikation kennenlernen

**Inhalte**

Mag.<sup>a</sup> Reinhilde Hört, MSc



Selbständige Beraterin, Mediatorin (eingetragen BMJ), Coach (ISO-zertifiziert) seit über 25 Jahren, Erfahrungen in Wirtschaft und sozialen Organisationen. Berufliche Schwerpunkte in Führungskräfte- und Teamentwicklung, Konfliktlösung, Coaching.

**Trainerin**

## ■ Salzburg

19. – 20.10.2021 | 09:00 – 17:00 Uhr

## ■ Graz

02. – 03.11.2021 | 09:00 – 17:00 Uhr

## ■ Wien

09. – 10.11.2021 | 09:00 – 17:00 Uhr

**Termine / Dauer**

€ 125,00 pro Person und Tag

**Kosten**

# Ressourcenmanagement und (Selbst)-Wirksamkeit

<b>Zielgruppe</b>	Mitarbeiter:innen aller Bereiche
<b>Beschreibung</b>	Unsere Ressourcen sind endlich – jedoch wie wir damit umgehen, liegt an uns! Dieses Seminar vermittelt Strukturierungshilfen, die bei der erfolgreichen Planung, dem gezielten Einsatz und Aufbau von Ressourcen unterstützen. Sie reflektieren eigene Stärken und Schwächen Ihres Selbstmanagements und stärken was Ihnen konkret im Berufsalltag hilft. Selbstwirksamkeits-Erleben ist dabei ein wesentliches Element im Umgang mit komplexen Heraus- und Überforderungserfahrungen.
<b>Ziel</b>	Ziel dieses Seminars ist es, durch das Bewusstmachen persönlicher Kompetenzen und Fähigkeiten, Ressourcen zu stärken. Das Hinterfragen eigener Denkmuster und das Üben von lösungsorientiertem sowie geduldigem Umgang mit Herausforderungen sind die „keys to success“.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expertin sein für sich selbst – wie geht das?</li> <li>• Probleme transformieren zu Chancen und Herausforderungen</li> <li>• Ausgewogene Lösungsorientierung üben</li> <li>• SMART-Ziele, Eisenhower-Matrix und Zürcher Ressourcen Modell – im Alltag anwenden</li> <li>• Erholung – eine Kunst, die Hinwendung braucht</li> </ul>
<b>Trainerin</b>	<p>Mag. Tina Deutenhauser</p>  <p>Sozialpädagogin, Supervisorin und Coach (ÖVS), Klinische Psychologin / Gesundheitspsychologin, Trainerin, Arbeits- und Notfallpsychologin. Schwerpunkte in den Bereichen der Supervision und Coaching, Teamentwicklung, Psychologische Begleitung, Notfall- und Arbeitspsychologie sowie Evaluierung psychischer Belastungen.</p>
<b>Termine / Dauer</b>	<p>■ <b>Graz</b> 08. – 09.09.2021   09:00 – 17:00 Uhr</p> <p>■ <b>Salzburg</b> 18. – 19.11.2021   09:00 – 17:00 Uhr</p> <p>■ <b>Wien</b> 21. – 22.10.2021   09:00 – 17:00 Uhr</p>
<b>Kosten</b>	€ 125,00 pro Person und Tag

# Konstruktiver Umgang mit der Digitalisierung



Mitarbeiter:innen aller Bereiche

**Zielgruppe**

Der digitale Wandel beeinflusst die Kommunikationsprozesse in allen Hierarchieebenen, Abteilungen, Teams wie auch zwischen Mitarbeiter:innen, Führungskräften und Kund:innen. Online Netzwerken, Videokonferenzen durchführen, Webinare und Online-Besprechungen absolvieren – diese Instrumente sind nun ein Teil des Arbeitsalltags und nicht mehr wegzudenken. Die Digitalisierung beeinflusst inzwischen fast alle Menschen in sehr vielen Lebensbereichen und löst damit unterschiedliche Reaktionen aus. Entscheidend für eine gute Nutzung der technologischen Möglichkeiten ist eine offene Grundhaltung und ein positiver Umgang mit diesem Wandel. Damit sichern Sie sich auch weitere Chancen als Mitarbeiter:in.

**Beschreibung**

Ziel dieses Seminars ist es, dass Sie einen Überblick über die Digitalisierung und den digitalen Wandel erhalten und diesen verstehen. Sie lernen Werkzeuge und Anwendungsbereiche der Digitalisierung kennen und probieren diese gleich aus. Dadurch werden Sie auch den Nutzen für sich persönlich erkennen und Unsicherheiten abbauen können.

**Ziel**

- Einführung in digitale (Mega)trends, Begriffe und Buzzwords der Digitalisierung
- Wie Technologien die Zusammenarbeit verändern können
- Reflexion: „Wo stehe ich?“ „Wie gehe ich persönlich damit um?“
- Dos and Don'ts im persönlichen Umgang mit Videokonferenzen – Verbessern Sie Ihre Wirkung und Auftritt sowie Kommunikation
- Wofür? Wie? Was? – Motive, Zusammenhänge und Auswirkungen verstehen
- Überblick über Kompetenzen und Werkzeuge in Zeiten der Digitalisierung
- Erkennen von Chancen und Risiken der Digitalisierung

**Inhalte**

Dipl.-Ing. Robert Ungvari



Coach, Trainer, Moderator, Unternehmensberater und –entwickler. Seit 1996 selbständig tätig – also seit über 25 Jahren Erfahrung! Kernkompetenzen u.a. in Bereichen: Führungskräftetraining, Teamcoaching und –entwicklung, wirksame und gehirngerechte Kommunikation sowie systemische Prozessbegleitung.

**Trainer**

## online via Webex

- 30.09.2021 | 09:00 – 16:00 Uhr
- 27.10.2021 | 09:00 – 16:00 Uhr
- 16.11.2021 | 09:00 – 16:00 Uhr

**Termine / Dauer / Ort**

€ 125,00 pro Person und Tag

**Kosten**

- Stabiler Internetzugang sowie die Möglichkeit an einem Webex-Meeting teilzunehmen
- Endgerät mit Mikrofon und Kamera
- Ruhige und ungestörte Trainingsumgebung
- Headset

**Technische Voraussetzungen für die Teilnahme**

**cast** ○ ○ ○ ○

**C**ampus der **S**ozialversicherungsträger

**#JoinUs**

**Kontakt:**

E-Mail: [cast@auva.at](mailto:cast@auva.at)

Tel.: 05 93 93-20155

[www.auva.at/cast](http://www.auva.at/cast)

