

Interne und externe Kommunikation

Was versteht man unter interner und externer Kommunikation?

In jedem Managementsystem für Prävention spielt Kommunikation in Bezug auf Sicherheit und Gesundheit sowie das Managementsystem selbst eine wichtige Rolle. Man kann zwischen interner (Informationen zum Managementsystem selbst sowie Beteiligung der Mitarbeiter:innen) und externer (alle relevanten Informationen an interessierte Parteien) Kommunikation unterscheiden.

Es sollte daher ein Prozess festgelegt werden wer, wann, worüber, mit wem und auf welche Weise kommuniziert.

Was ist das Ziel der internen und externen Kommunikation?

Relevante Informationen Ihres Unternehmens zu den Themen Sicherheit und Gesundheit sollen allen internen und relevanten externen Parteien bekannt gemacht und zur Verfügung gestellt werden.

Wie kann interne und externe Kommunikation in Ihrem Unternehmen umgesetzt werden?

- Informieren, bekannt machen, vermitteln
- Bericht erstatten
- Schulungen durchführen
- Bewusstsein stärken
- Kompetenz oder Vorfall untersuchen
- Informationsaustausch

Wer hilft Ihnen dabei, Ihre Prozesse zu interner und externer Kommunikation zu verbessern?

Für konkrete Fragen zum Thema „interne und externe Kommunikation“ stehen Ihnen die Präventionsexpert:innen der AUVA gerne zur Verfügung.

Auch bei der Einführung eines Managementsystems für Prävention können wir Ihnen gerne behilflich sein.

Weitere
Informationen
finden Sie unter
[www.auva.at/
auvatop](http://www.auva.at/auvatop)