

Interne und externe Kommunikation

Was versteht man unter interner und externen Kommunikation?

In jedem Managementsystem für Prävention spielt Kommunikation in Bezug auf Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz, sowie des Managementsystems selbst eine wichtige Rolle. Man kann zwischen interner (Informationen zum Managementsystem selbst sowie Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) und externer (alle relevanten Informationen an interessierte Parteien) Kommunikation unterscheiden.

Es sollte daher ein Prozess festgelegt werden wer, wann, worüber, mit wem und auf welche Weise kommuniziert.

Was ist das Ziel der internen und externen Kommunikation?

Relevante Informationen der Organisation zu den Themen Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz sollen allen internen und relevanten externen Parteien bekannt gemacht und zur Verfügung gestellt werden.

Wie kann interne und externe Kommunikation umgesetzt werden?

- Informieren, bekannt machen, vermitteln
- Bericht erstatten
- Schulungen
- Bewusstsein stärken
- Kompetenz oder Vorfall untersuchen
- Informationsaustausch

Wer hilft mir dabei meine Prozesse zum Thema „interne und externe Kommunikation“ zu verbessern?

Für konkrete Fragen zum Thema „interne und externe Kommunikation“ stehen Ihnen die Präventionsexpertinnen und -experten der AUVA gerne zur Verfügung.

Auch bei der Einführung eines Managementsystems für Prävention (ISO 45001 und AUVA-SGM) können wir Ihnen gerne behilflich sein.