

Verfahren für Einsprüche und Beschwerden

Einen Einspruch über die Nichtausstellung eines Zertifikats, eines Prüfberichtes oder eine Beschwerde über die Qualifikation einer zertifizierten Sicherheitsfachkraft können Sie entweder beim Leiter der Sicherheitstechnischen Prüfstelle, DI Klaus Wittig, oder beim Qualitätsbeauftragten der STP postalisch oder per Mail einbringen.

Das Reklamationsverfahren bei einem Einspruch über Nichtausstellung eines Zertifikats beinhaltet folgende Bearbeitungsschritte:

1. Entgegennahme und Bestätigung des Empfangs der Reklamation
2. Ermittlung der Ursachen der Reklamation und Bewertung anhand der Unterlagen durch einen nicht bei der Prüfung/Bewertung/Audit beteiligten Zertifizierer der AUVA
3. Bekanntgabe der Entscheidung, Abschluss der Reklamation oder
4. Behandlung des Falls im Lenkungsgremium der AUVA und Bekanntgabe der Entscheidung

Das Reklamationsverfahren bei einer Beschwerde über die Qualifikation einer zertifizierten Sicherheitsfachkraft beinhaltet folgende Bearbeitungsschritte:

1. Entgegennahme und Bestätigung des Empfangs der Beschwerde
2. Ermittlung der Ursachen der Beschwerde und Bewertung anhand der Kriterien über Aussetzung oder Entzug des Zertifikats der Geschäftsbedingungen durch einen Zertifizierer der AUVA
3. Bekanntgabe der Entscheidung, Weiterleitung zum Management-Review oder
4. Behandlung des Falls im Lenkungsgremium der AUVA und Bekanntgabe der Entscheidung